

ছক-খ

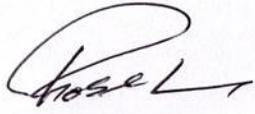
[প্রবিধান ৩(১) (খ) দ্রষ্টব্য]

নন-লাইফ বিমাকারীর বিমা সংশ্লিষ্ট অগ্নি, নৌ (কার্গো), নৌ-হাল (জাহাজ কাঠামো), মোটর, ইঞ্জিনিয়ারিং, এভিয়েশন বা বিবিধ দাবি উত্থাপন, নিষ্পন্ন বা অনিষ্পন্ন সংক্রান্ত পরিসংখ্যান

বিমাকারীর নাম: সেনা ইন্স্যুরেন্স পিএলসি  
ত্রৈমাসিক মাসের নাম: জানুয়ারী-মার্চ  
বৎসর: ২০২৫ইং

ক্রমিক নম্বর	দাবির প্রকৃতি	দাবি উত্থাপন						নিষ্পন্ন দাবি						অনিষ্পন্ন দাবি													
		বিগত ত্রৈমাসিক পর্যন্ত উত্থাপিত দাবি		বর্তমান ত্রৈমাসিকে উত্থাপিত দাবি		বর্তমান ত্রৈমাসিক পর্যন্ত মোট উত্থাপিত দাবি		বিগত ত্রৈমাসিক পর্যন্ত নিষ্পন্ন দাবি		বর্তমান ত্রৈমাসিকে নিষ্পন্ন দাবি		বর্তমান ত্রৈমাসিক পর্যন্ত মোট নিষ্পন্ন দাবি		বিগত ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অনিষ্পন্ন দাবি		বর্তমান ত্রৈমাসিকে অনিষ্পন্ন দাবি		বর্তমান ত্রৈমাসিক পর্যন্ত মোট অনিষ্পন্ন দাবি		এক মাস বা ততোধিক অনিষ্পন্ন দাবি		দুই মাসের অধিক অনিষ্পন্ন দাবি		তিন মাসের অধিক অনিষ্পন্ন দাবি			
		সংখ্যা	টাকার পরিমাণ	সংখ্যা	টাকার পরিমাণ	সংখ্যা (৩+৫)	টাকার পরিমাণ (৪+৬)	সংখ্যা	টাকার পরিমাণ	সংখ্যা	টাকার পরিমাণ	সংখ্যা (৯+১১)	টাকার পরিমাণ (১০+১২)	সংখ্যা	টাকার পরিমাণ	সংখ্যা	টাকার পরিমাণ	সংখ্যা (১৫+১৭)	টাকার পরিমাণ (১৬+১৮)	সংখ্যা	টাকার পরিমাণ	সংখ্যা	টাকার পরিমাণ	সংখ্যা	টাকার পরিমাণ	সংখ্যা	টাকার পরিমাণ
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)	(১২)	(১৩)	(১৪)	(১৫)	(১৬)	(১৭)	(১৮)	(১৯)	(২০)	(২১)	(২২)	(২৩)	(২৪)	(২৫)	(২৬)		
১।	অগ্নি বিমা দাবি	২১১	২৬৪,১৮৪,৭৯০	৩	৩০,০০০,০০০	২১৪	২৯৪,১৮৪,৭৯০	১৮৮	১৯৯,৪৯৭,৪৫১	-	-	১৮৮	১৯৯,৪৯৭,৪৫১	২৩	৬৪,৬৮৭,৩৩৯	৩	৩০,০০০,০০০	২৬	৯৪,৬৮৭,৩৩৯	৯	৪৬,৮৭৪,৯৫৮	১০	২৮,৩২৪,৯৩০	৭	১৯,৪৮৭,৪৫১		
২।	নৌ (কার্গো) বিমা দাবি	১০৪	৬৮,৯৮৬,২৭৬	১	২৪৩,৯৫৬	১০৫	৬৯,২৩০,২৩২	৯০	৫৮,৪৪০,৬৩৩	-	-	৯০	৫৮,৪৪০,৬৩৩	১৪	১০,৫৪৫,৬৪৩	১	২৪৩,৯৫৬	১৫	১০,৭৮৯,৫৯৯	৫	৩,২৫৬,৯৯৭	৮	৭,০০২,১০২	২	৫৩০,৫০০		
৩।	নৌ-হাল (জাহাজ কাঠামো) বিমা দাবি	৪	৪৬৭,০০০	-	-	৪	৪৬৭,০০০	৪	৪৬৭,০০০	-	-	৪	৪৬৭,০০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
৪।	মোটর বিমা দাবি	৪৩৭	৪৪,০১১,৫৪০	২	৫৪২,৫০০	৪৩৯	৪৪,৫৫৪,০৪০	৪২৫	৪৩,৪৩৫,০৪০	৫	৫৪২,৫০০	৪৩০	৪৩,৯৭৭,৫৪০	৭	৫৭৬,৫০০	-	-	৭	৫৭৬,৫০০	৩	১৯৯,১৯০	৪	৩৭৭,৩১০	-	-		
৫।	ইঞ্জিনিয়ারিং বিমা দাবি	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
৬।	এভিয়েশন বিমা দাবি	১৮	২০১,৩০৫,৩০৩	-	-	১৮	২০১,৩০৫,৩০৩	১১	১৮৮,২২২,৪০২	-	-	১১	১৮৮,২২২,৪০২	৭	১৩,০৮২,৯০১	-	-	৭	১৩,০৮২,৯০১	-	-	১	৬০০,০০০	৬	১২,৪৮২,৯০১		
৭।	বিবিধ বিমা দাবি	৭৪	৮৬,০৮৩,৮৮৪	৩	১,০৭৩,৯৩৫	৭৭	৮৭,১৫৭,৮১৯	৬৫	৮২,১৪৫,৫২০	২	৭৩,৯৩৫	৬৭	৮২,২১৯,৪৫৫	১১	৩,৯৩৮,৩৬৪	১	১,০০০,০০০	১২	৪,৯৩৮,৩৬৪	৫	১,৪১০,৬৬০	৭	৩,৫২৭,৭০৪	-	-		
৮।	মোট	৮৪৮	৬৬৫,০৩৮,৭৯৩	৯	৩১,৮৬০,৩৯১	৮৫৭	৬৯৬,৮৯৯,১৮৪	৭৮৩	৫৭২,২০৮,০৪৬	৭	৬১৬,৪৩৫	৭৯০	৫৭২,৮২৪,৪৮১	৬২	৯২,৮৩০,৭৪৭	৫	৩১,২৪৩,৯৫৬	৬৭	১২৪,০৭৪,৭০৩	২২	৫১,৭৪১,৮০৫	৩০	৩৯,৮৩২,০৪৬	১৫	৩২,৫০০,৮৫২		

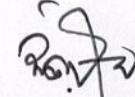
বিশেষ দ্রষ্টব্য: দাবি অনিষ্পন্নের কারণসমূহ পৃথক কাগজে বিস্তারিতভাবে উল্লেখ করা হইল।



মো: রাসেল হোসেন



পরীক্ষাকারীর নাম ও স্বাক্ষর  
**Tajul Islam**  
Executive Vice President &  
Head of (Claims & R/I)  
Sena Insurance PLC.



ব্যবস্থাপনা পরিচালক/মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও নাম  
**Brig Gen Shafique Shamim, psc (Retd)**  
Managing Director & CEO  
Sena Insurance PLC.

দাবি অনিষ্পত্তির কারণসমূহ

ক্র নং	গ্রাহকের নাম	বীমার শ্রেণী	নিষ্পত্তি না হওয়ার ব্যাখ্যা
১	ইউনাইটেড ময়মনসিংহ পাওয়ার লি: (সহ-বীমা)	অগ্নি (পিপিওপিআই)	সহ-বীমাকারীর লিডার কর্তৃক দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও চূড়ান্ত জরিপ প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
২	লে মেরিডিয়ান ঢাকা	অগ্নি (এইচওএআর)	তাগাদা দেয়া সত্ত্বেও বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও চূড়ান্ত জরিপ প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৩	সামিট পাওয়ার লিমিটেড	অগ্নি (পিপিওপিআই)	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও চূড়ান্ত জরিপ প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৪	ইউনাইটেড আনোয়ারা পাওয়ার লি: (সহ-বীমা)	অগ্নি (পিপিওপিআই)	সহ-বীমাকারীর লিডার কর্তৃক দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও চূড়ান্ত জরিপ প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৫	লে মেরিডিয়ান ঢাকা	অগ্নি (এইচওএআর)	তাগাদা দেয়ার পরও বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও চূড়ান্ত জরিপ প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৬	সামিট পাওয়ার লিমিটেড	অগ্নি (পিপিওপিআই)	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও চূড়ান্ত জরিপ প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৭	ইউনাইটেড আনোয়ারা পাওয়ার লি:	অগ্নি (পিপিওপিআই)	সম্প্রতি বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রেরণ করেছেন। জরীপকারীর চূড়ান্ত জরিপ প্রতিবেদন প্রক্রিয়াধীন বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৮	ইউনাইটেড এনার্জি লি: (সহ-বীমা)	অগ্নি (পিপিওপিআই)	সহ-বীমাকারীর লিডার কর্তৃক দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও চূড়ান্ত জরিপ প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৯	ইউনাইটেড এনার্জি লি: (সহ-বীমা)	অগ্নি (পিপিওপিআই)	সহ-বীমাকারীর লিডার কর্তৃক দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও চূড়ান্ত জরিপ প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
১০	সেনা ফিলিং স্টেশন (সিএনজি)	অগ্নি	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও চূড়ান্ত জরিপ প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।







৩৩	প্রকৃতি	নৌ	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৩৪	সেনা কল্যাণ সংস্থা ট্রেডিং হাউস	নৌ	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৩৫	মংলা সিমেন্ট ফ্যাক্টরী	নৌ	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও চূড়ান্ত জরিপ প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৩৬	মংলা সিমেন্ট ফ্যাক্টরী	নৌ	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও চূড়ান্ত জরিপ প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৩৭	বেক্সিমকো ফার্মাসিউটিক্যালস লি:	নৌ	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৩৮	সেনা এডিবল ওয়েল ইন্ডাস্ট্রিজ	নৌ	চূড়ান্ত নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন।
৩৯	তারাসীমা এপারেলস লি:	নৌ	চূড়ান্ত নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন।
৪০	এক্সসাকো লি:	নৌ	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৪১	তারাসীমা এপারেলস লি:	নৌ	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও চূড়ান্ত জরিপ প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৪২	পিএইচপি অটো মোবাইলস লি:	মটর	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও চূড়ান্ত জরিপ প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৪৩	মো: মহিউদ্দিন মাহমুদুল হাসান সৌরভ	মটর	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৪৪	পিএইচপি অটো মোবাইলস লি:	মটর	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও চূড়ান্ত জরিপ প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।



৪৫	সেনা কল্যাণ সংস্থা	মটর	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৪৬	সেনা কল্যাণ সংস্থা	মটর	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৪৭	নিটল মটরস লি:	মটর	বীমাগ্রহীতা লস ভাউচার ফেরত দেয়নি।
৪৮	সেনা কল্যাণ সংস্থা	মটর	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৪৯	সেনা হোটেল ডেভেলপমেন্টস লি:	বিবিধ	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৫০	এসাক ব্রাদার্স লি:	বিবিধ	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৫১	এসাক ব্রাদার্স লি:	বিবিধ	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৫২	এবি সিকিউরিটাস বাংলাদেশ লি:	বিবিধ	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৫৩	সামছুন নাহার ফিরোজা	বিবিধ	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৫৪	দিল আফরোজ খানম	বিবিধ	চূড়ান্ত নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন।
৫৫	খন্দকার আরিফুল হক	বিবিধ	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৫৬	সায়মা আক্তার	বিবিধ	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।



৫৭	ইমতিয়াজ মার্শরাফি স্যামিন	বিবিধ	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৫৮	সাবলিম ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট লি:	বিবিধ	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৫৯	রুবাইয়াত বিনতে রশিদ	বিবিধ	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৬০	আইসিডিডিআরবি	বিবিধ	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৬১	ইউএস বাংলা এয়ারলাইনস লি:	বিবিধ (এভিয়েশন)	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও চূড়ান্ত জরিপ প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৬২	ইউএস বাংলা এয়ারলাইনস লি:	বিবিধ (এভিয়েশন)	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও চূড়ান্ত জরিপ প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৬৩	ইউএস বাংলা এয়ারলাইনস লি:	বিবিধ (এভিয়েশন)	চূড়ান্ত নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন।
৬৪	এসট্রা এয়ারলাইস লি:	বিবিধ (এভিয়েশন)	চূড়ান্ত নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন।
৬৫	ইউএস বাংলা এয়ারলাইনস লি:	বিবিধ (এভিয়েশন)	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও চূড়ান্ত জরিপ প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৬৬	ইউএস বাংলা এয়ারলাইনস লি:	বিবিধ (এভিয়েশন)	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও চূড়ান্ত জরিপ প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।
৬৭	ইউএস বাংলা এয়ারলাইনস লি:	বিবিধ (এভিয়েশন)	বীমাগ্রহীতা হতে দাবি নিষ্পত্তি সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও চূড়ান্ত জরিপ প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি বিধায়, দাবিটি নিষ্পত্তি করা হয়নি।

